

ALGEMENE VOORWAARDEN

Colette Cosijn, Scheiding, Emotie & Mindset Coach, gevestigd en kantoorhoudende te Sassenheim, Maximalaan 23, 2171 VT, ingeschreven bij Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 6898712, hierna te noemen Colette Cosijn Mindset Coach.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten wordt verstaan onder:
 - a. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een coaching traject en/of training/masterclass is gesloten;
 - b. Opdrachtnemer: Colette Cosijn Mindset Coach of een hieraan gelieerde onderneming;
 - c. Cliënt of deelnemer coaching traject en/of training/masterclass: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan een coaching traject en/of training/masterclass deelneemt.
 - d. Overeenkomst: de overeenkomst voor de levering van diensten of koop van producten tussen Colette Cosijn Mindset Coach en opdrachtgever en alle verdere handelingen tussen opdrachtgever en Colette Cosijn Mindset Coach betreffende de verkoop en levering van diensten en producten, inclusief aanbiedingen en aanmeldprocedures, en inclusief de op de overeenkomsten toepasselijke algemene voorwaarden;
 - e. Producten: de door Colette Cosijn Mindset Coach aan opdrachtgever al dan niet online te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde producten zoals bijvoorbeeld e-books.
 - f. Diensten: de door Colette Cosijn Mindset Coach een opdrachtgever te leveren diensten zoals bijvoorbeeld training en coaching;
 - g. Programma: een door Colette Cosijn Mindset Coach aangeboden programma met verschillende onderdelen, zoals training, coaching en/of online-training, die worden gegeven over een langere periode, zoals nader beschreven in informatiemateriaal van opdrachtgever;
 - h. Online-training: de via een online toepassing uit het online aanbod van aanbieder door de afnemer geselecteerde trainingsprogramma;
 - i. In Company-training: training met deelname door cliënt(en) of deelnemer(s) training/masterclass uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie.
 - j. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, van toepassing op iedere levering van producten en diensten door aanbieder aan afnemer, alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals een aanbod en leveranties.
2. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden (inclusief die van opdrachtgever) is uitgesloten.
3. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Colette Cosijn Mindset Coach zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
4. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.
6. Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
7. Onder de term "schriftelijk" ten aanzien van communicatie tussen aanbieder en afnemer wordt tevens verstaan elektronische communicatie. Het elektronische systeem van aanbieder wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.
8. Het aanbod van aanbieder is uitsluitend gericht op afnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst voor het volgen van een programma komt tot stand door ondertekening door opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings-of aanmeldingsformulier, of door digitale aanmelding door opdrachtgever conform de aangegeven aanmeldingsvoorwaarden van aanbieder, gevolgd door een

- schriftelijke mededeling door Colette Cosijn Mindset Coach van de acceptatie van opdrachtgever en de door haar aangewezen (extra) deelnemer in het programma aan Colette Cosijn Mindset Coach.
2. Colette Cosijn Mindset Coach zal de potentiële opdrachtgever zo spoedig mogelijk per e-mail informeren aan het door de betreffende partij aangegeven e-mailadres of zij (resp. de (extra) deelnemer) al dan niet zijn geaccepteerd in het programma.
 3. Zolang de in artikel 3.2 genoemde mededeling niet heeft plaatsgevonden, komt er geen overeenkomst betreffende het volgen van een programma tot stand en kan de opdrachtgever de aanmelding annuleren.
 4. De overeenkomst voor het volgen van een online-leertraject komt tot stand door de digitale aanmelding van een opdrachtgever, conform de aangegeven aanmeldingsvoorwaarden, gericht op het tot stand komen van een overeenkomst tot het volgen van een online-leertraject.
 5. De overeenkomst tot koop van een Product komt tot stand door elektronische aanvaarding van opdrachtgever van het onlineaanbod daartoe van Colette Cosijn Mindset Coach en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
 6. Aanbiedingen van Colette Cosijn Mindset Coach zijn niet bindend totdat tussen Colette Cosijn Mindset Coach en opdrachtgever een overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 4. Prijzen

1. Prijzen zijn onverbindend, tenzij opgenomen in een overeenkomst. De meest actuele prijzen van Colette Cosijn Mindset Coach zijn vermeld op de website van Colette Cosijn Mindset Coach.
2. De door aanbieder opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Reis- en verblijfkosten in verband met het volgen van onderdelen van een programma op locatie en kosten van aanbevolen literatuur zijn niet inbegrepen in de prijzen van een programma, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 Betaling en facturering

1. Opdrachtgever dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Opdrachtgever is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.
2. Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan opdrachtgever geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Colette Cosijn Mindset Coach heeft plaatsgevonden.
3. Colette Cosijn Mindset Coach zendt opdrachtgever facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.
4. Colette Cosijn Mindset Coach is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door afnemer aangegeven e-mailadres.
5. Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dienen facturen te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum.
6. Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Colette Cosijn, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van aanbieder aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
7. Indien opdrachtgever niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is Colette Cosijn Mindset Coach van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf de dag dat opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is opdrachtgever verdragingsrente verschuldigd van 1,5% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal gelden. Dit geldt onverminderd het recht van Colette Cosijn Mindset Coach op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
8. Alle kosten van invordering van het door opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van afnemer. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door aanbieder ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht ten minste 15% van het in te vorderen bedrag te zijn en bedragen minimaal € 75,--.
9. Opdrachtgever dient klachten betreffende facturen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum bij aangetekende brief met bericht van ontvangst bij Colette Cosijn Mindset Coach te hebben ingediend, bij gebreke waarvan facturen worden geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door opdrachtgever, en klachten ter zake niet meer worden aanvaard.

10. Binnenkomende betalingen strekken steeds ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij aanbieder openstaande betalingsverplichtingen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door opdrachtgever.

Artikel 6. Verplichtingen van afnemer en deelnemers bij de uitvoering van een programma

1. Opdrachtgever (resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer) dient zorg te dragen voor het juist volledig verstrekken van door Colette Cosijn Mindset Coach gevraagde en/of voor de training/coaching benodigde essentiële informatie.
2. Een (extra) deelnemer is gebonden aan de in de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) opgenomen bepalingen.
3. Opdrachtgever staat er voor in dat zij en een door haar aangewezen (extra) deelnemer zich houden aan de in de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) opgenomen bepalingen die (mede) van toepassing zijn op deelnemers.
4. De onderdelen van een programma dienen te worden doorlopen binnen de periode als aangegeven in het informatiemateriaal over het programma.
5. Opdrachtgever resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer dienen zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een training/coaching.

Artikel 7. Rechten van aanbieder betreffende de uitvoering van een programma

1. Opdrachtgever is gerechtigd:
 - a. Om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
 - b. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma;
 - c. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
 - d. te bepalen welke docent/trainer een training of coaching zal geven, en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen;
 - e. bij onvoldoende aanmeldingen of om andere haar moverende redenen een programma voor aanvang geheel af te gelasten. Geaccepteerde opdrachtgevers (deelnemers) ontvangen hiervan bericht, zonder dat Colette Cosijn Mindset Coach gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd;
 - f. (tussentijds) de deelname van een bepaalde opdrachtgever (deelnemer) te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende opdrachtgever/deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Colette Cosijn Mindset Coach gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

Artikel 8. Annulering door/opzegging van en verhindering van afnemer/deelnemer bij een programma

1. Opdrachtgever is gerechtigd deelname door haar of een (extra) deelnemer te annuleren en een overeenkomst betreffende deelname aan een programma op te zeggen.
2. Annulering van deelname aan een programma respectievelijk opzegging van de overeenkomst dient te geschieden door opdrachtgever door middel van een aangetekende brief aan het adres van Colette Cosijn Mindset Coach dat is vermeld op de website www.colettecosijn.nl
3. Bij annulering/opzegging door opdrachtgever is Colette Cosijn Mindset Coach niet gehouden tot restitutie van het door opdrachtgever betaalde bedrag, en opdrachtgever is onverminderd gehouden eventueel nog verschuldigde betalingstermijnen aan Colette Cosijn Mindset Coach te voldoen.
4. Het in artikel 8.1 en 8.2 bepaalde geldt behoudens het recht van afnemer om deelname aan het programma te annuleren indien opdrachtgever (deelnemer) tijdens de eerste dag van het startseminar heeft bemerkt dat het gebodene niet aan zijn/haar verwachtingen voldoet. Opdrachtgever(deelnemer) dient Colette Cosijn Mindset Coach hierover aan het eind van de eerste dag van het startseminar te informeren, en dit uiterlijk de dag daarna schriftelijk te bevestigen. Binnen 14 werkdagen daarna worden vooruitbetaalde bedragen, verminderd met de niet restitueerbare aanbetaling, aan opdrachtgever gerestitueerd, mits ontvangen cursusmaterialen zijn geretourneerd. Restitutie vindt niet plaats ingeval een vervangende deelnemer zal deelnemen aan het programma zoals bepaald in artikel 8.5.
5. Bij annulering van deelname aan een programma is opdrachtgever gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat Colette Cosijn Mindset Coach vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.
6. Annulering/opzegging van een online-leertrajectovereenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.

7. Verplaatsing van geplande een-op-een gesprekken in een programma is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van Colette Cosijn Mindset Coach. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings-) verplichtingen van opdrachtgever.

Artikel 9. Annulering door aanbieder tussentijds bij een programma

1. Colette Cosijn Mindset Coach is gerechtigd om zonder opgave van redenen een programma tussentijds te annuleren. Alsdan heeft opdrachtgever recht op terugbetaling van door hem/haar betaalde bedragen onder aftrek van verschuldigde bedragen voor de inmiddels al geleverde prestaties.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Colette Cosijn Mindset Coach spant zich naar beste inzicht en vermogen bij de uitvoering van haar werkzaamheden betreffende training en coaching. Het uiteindelijke resultaat hiervan is echter ook afhankelijk van factoren waarop Colette Cosijn Mindset Coach geen invloed kan uitoefenen. Colette Cosijn Mindset Coach verstrekt geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden.
2. Ten aanzien van de levering van producten is de eventuele aansprakelijkheid van Colette Cosijn Mindset Coach beperkt tot het eventueel leveren van een vervangend product dan wel tot terugbetaling van het door opdrachtgever betaalde bedrag ingeval van een ondeugdelijke levering.
3. Colette Cosijn Mindset Coach is niet aansprakelijk jegens opdrachtgever/deelnemer(s) voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen jegens hen of schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van een overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van Colette Cosijn Mindset Coach.
4. Colette Cosijn Mindset Coach is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of het verzuim van derden of hulppersonen die door aanbieder belast zijn met de uitvoering van werkzaamheden.
5. Colette Cosijn Mindset Coach is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van opdrachtgever/deelnemer(s) bij de naleving van de in artikel 6 opgenomen verplichtingen of eventuele gevolgschade van implementatie in de organisatie van afnemer van tijdens de opleiding in een programma opgestelde documenten en plannen, zoals plannen van aanpak.
6. Indien en voor zover op Colette Cosijn Mindset Coach enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van aanbieder de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat.
7. Afgezien van de in artikel 10.6 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van aanbieder in ieder geval beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.
8. Opdrachtgever/deelnemer zal personeelsleden van Colette Cosijn Mindset Coach nimmer persoonlijk aanspreken in verband met een overeenkomst.
9. Iedere vordering jegens aanbieder, behalve een vordering die door Colette Cosijn Mindset Coach is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
10. De werknemers van Colette Cosijn Mindset Coach kunnen zich jegens opdrachtgever/deelnemer beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen, als waren zij bij die overeenkomst zelf partij.

Artikel 11. Overmacht

1. Indien Colette Cosijn Mindset Coach door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Colette Cosijn Mindset Coach gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Colette Cosijn Mindset Coach op betaling door opdrachtgever voor reeds door aanbieder verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
2. Colette Cosijn Mindset Coach zal opdrachtgever/deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden, zoals, in geval van ziekte van een docent/trainer, verplaatsing van geprogrammeerde activiteiten.
3. In geval van opschorting zal Colette Cosijn Mindset Coach alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
4. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor aanbieder tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een docent/ trainer, oproer, oorlog, elektriciteitsstoringen, computerstoringen, internetstoringen, (mobiele) telefoonstoringen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van aanbieder kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens opdrachtgever/deelnemer (verder) nakomt.

Artikel 12. Uitvoering door derden

1. Colette Cosijn Mindset Coach is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid

1. Colette Cosijn Mindset Coach zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van opdrachtgever (of deelnemers), tenzij anders is overeengekomen of Colette Cosijn Mindset Coach daartoe is gehouden op grond van wet-of regelgeving.
2. Opdrachtgever resp. deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van Colette Cosijn Mindset Coach of andere opdrachtgevers/deelnemers aan een programma hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Colette Cosijn Mindset Coach /andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten betreffende door aanbieder ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, programma's, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van aanbieder, E-zines, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van aanbieder en gehanteerde software berusten bij aanbieder of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.
2. Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht betreffende de in artikel 14.1 genoemde uitingen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van aanbieder is het niet toegestaan om enig door aanbieder aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.
4. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door aanbieder geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 15. Opschorting en beëindiging

1. Indien:
 - a. Opdrachtgever niet / niet tijdig / niet volledig aan zijn/haar betalingsverplichtingen jegens Colette Cosijn Mindset Coach heeft voldaan;
 - b. Opdrachtgever zijn/haar eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of surseance van betaling vraagt;
 - c. Een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot liquidatie van opdrachtgever of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van opdrachtgever;
 - d. Opdrachtgever resp. deelnemer, ook na ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming alsnog, niet voldoet aan haar verplichtingen jegens Colette Cosijn Mindset Coach, wordt afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Colette Cosijn Mindset Coach heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, (verdere) deelname van opdrachtgever en/of de door opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) aan een programma te weigeren of verplichtingen (uitvoering van haar dienstverlening) op te schorten, onverminderd verdere rechten van aanbieder op grond van de wet. Colette Cosijn Mindset Coach is alsdan niet gehouden tot terugbetaling van reeds betaalde bedragen of betaling van schadevergoeding en blijft gerechtigd tot nog niet door de afnemer betaalde bedragen die verschuldigd zijn op grond van de overeenkomst en door het verzuim onmiddellijk opeisbaar worden.
2. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden, zoals, maar niet beperkt tot bepalingen betreffende vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom.

Artikel 16. Persoonsgegevens

1. Colette Cosijn Mindset Coach behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met opdrachtgever strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.
2. Colette Cosijn Mindset Coach neemt in een klantenbestand de naam-en adresgegevens op van opdrachtgever en door haar aangewezen deelnemers aan een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een

overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, events en programma's) door Colette Cosijn Mindset Coach.

3. Opdrachtgevers en deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.
4. Indien een opdrachtgever/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan Colette Cosijn Mindset Coach en Colette Cosijn Mindset Coach zal de informatievoorziening dan stop zetten.
5. Bij de Privacy Policy op de website www.colettecosijn.nl is de nieuwe AVG wet opgenomen.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechten

1. Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG, Vienna Convention) is niet van toepassing.
2. Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van Colette Cosijn Mindset Coach een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/verdrag bevoegde rechter.

18. Wijzigingen

1. Colette Cosijn Mindset Coach is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Opdrachtgever/deelnemer wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien opdrachtgever/deelnemer niet binnen 14 dagen na de mededeling van Colette Cosijn Mindset Coach dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.